



Installatie-en bedieningshandleiding voor de Controle Gateway Perenio® PEACG01

November 2020



Inleiding

Het controle gateway stelt u in staat om de werking van alle sensoren en andere Zigbee-apparaten te monitoren en te controleren, zonder commando's uit te zenden naar servers van derden. Het wordt gebruikt als onderdeel van het **Perenio Smart Gebouw Beheer Systeem** en fungeert als een ZigBee coördinator, die zorgt voor betrouwbare draadloze datatransmissie.

Deze handleiding bevat een gedetailleerde beschrijving van het controle gateway en instructies voor de installatie en werking ervan.

Auteursrecht

Copyright ©Perenio IoT spol s r. o. Alle rechten voorbehouden.

Het merk **Perenio**® behoort tot Perenio IoT spol s r. o. (hierna Perenio IoT genoemd). Alle andere soortgelijke handelsmerken en hun namen, evenals logo's en andere symbolen, zijn eigendom van hun respectieve eigenaars*.

De materialen die onder de naam **Perenio**® worden aangeboden en die in dit handboek staan, zijn beschermd in overeenstemming met de internationale en lokale wetgeving, waaronder de wetgeving inzake auteursrecht en naburige rechten.

Reproductie, kopiëren, publicatie, verdere verspreiding of openbare weergave van de in dit document gepresenteerde materialen (geheel of gedeeltelijk) is alleen toegestaan na het verkrijgen van de passende schriftelijke toestemming van de auteursrechthouder.

Elk onbevoegd gebruik van het materiaal in dit handboek kan resulteren in Wettelijke Aansprakelijkheid en strafrechtelijke vervolging van de overtreder in overeenstemming met het toepasselijke recht.

Elke verwijzing naar de namen van andere bedrijven en apparatuur die hier kan worden gemaakt, is uitsluitend bedoeld om de werking van de apparaten uit te leggen en te beschrijven en schendt niemand zijn intellectuele eigendomsrechten.

^{*}ZIGBEE – een gedeponeerd handelsmerk van de Zigbee Alliance, **iOS** – een gedeponeerd handelsmerk van CISCO TECHNOLOGY, INC., **Android** – geregistreerd handelsmerk van Google Inc., **Google Play** – handelsmerk van Google Inc., **Apple Store** – geregistreerd handelsmerk van Apple Inc., **Linux** –geregistreerd handelsmerk van Linus Valtords



Verantwoordelijkheid en technische ondersteuning

Dit document is opgesteld overeenkomstig alle nodige voorschriften en bevat gedetailleerde informatie over de installatie, configuratie en werking van het apparaat, die op de datum van afgifte van kracht is.

Perenio IoT behoudt zich het recht voor om het hulpmiddel te wijzigen en wijzigingen aan te brengen in dit document zonder voorafgaande kennisgeving aan de gebruikers en is niet verantwoordelijk voor eventuele negatieve gevolgen als gevolg van het gebruik van een verouderde versie van het document, alsmede voor eventuele technische en typografische fouten of omissies en toevallige of daarmee verband houdende schade als gevolg van de overdracht van dit document of het gebruik van de hulpmiddelen.

Perenio IoT geeft geen garanties met betrekking tot het materiaal in dit document, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, de verkoopbaarheid en geschiktheid van het hulpmiddel voor een bepaalde toepassing.

In het geval van verschillen in de taalversies van het document, heeft de Russische versie van deze handleiding voorrang.

Voor alle technische vragen kunt u contact opnemen met uw lokale vertegenwoordiger van Perenio IoT of de afdeling Technische ondersteuning op de website **perenio.com**.

De meest voorkomende problemen worden beschreven in Deel 7 van dit document en op de **perenio.com** website waar u ook de nieuwste versie van deze handleiding kunt downloaden.

Informatie over de fabrikant: Perenio IoT spol s r. o. Na Dlouhem 79, Ricany – Jazlovice 251 01, Czech Republic **perenio.com**



Naleving van normen

CE

UK

RoHS

Het apparaat heeft een CE-certificaat van Overeenstemming en voldoet aan de eisen van de volgende richtlijnen van de Europese Unie:

- Richtlijn radioapparatuur 2014/53/EU;
- Richtlijn 2014/35/EU betreffende laagspanningsapparatuur;
- Richtlijn 2014/30/EU betreffende elektromagnetische compatibiliteit.

Het apparaat voldoet aan de UKCA-markeringseisen voor de verkoop van het apparaat in het Verenigd Koninkrijk.

Het apparaat heeft alle in de technische voorschriften van de douane-unie vastgestelde beoordelingsprocedures doorstaan en voldoet aan de normen van de landen van de douane-unie.

Het hulpmiddel voldoet aan de eisen van de BGS-richtlijn 2011/65/EU betreffende de beperking van schadelijke stoffen

Het apparaat voldoet aan de eisen van de technische voorschriften van de Republiek Belarus TR 2018/024/BY ("Telecommunicatiefaciliteiten. Veiligheid")

Nationaal Conformiteitsmerkteken van Oekraïne, waaruit blijkt dat het apparaat aan alle vereiste technische voorschriften voldoet



Dit apparaat en de geleverde batterijen mogen niet samen met huishoudelijk afval worden verwijderd overeenkomstig Richtlijn 2002/96/EG betreffende de verwijdering van elektrische en elektronische apparatuur (AEEA)

Ter bescherming van het milieu en de gezondheid van de mens worden het apparaat en de batterijen verwijderd volgens goedgekeurde instructies voor veilige verwijdering. Voor meer informatie over de juiste verwijdering van uw afval kunt u contact opnemen met uw leverancier of uw lokale afvalverwijderingsinstantie.

©Perenio IoT spol s r.o. Alle rechten voorbehouden



BG	CZ	DE	ES	FR
GR	IT	ΚZ	LT	LV
NL	NO	PL	RO	RU
SE	SK	TR	UA	UK

Informatie over de ontvangen certificaten wordt verstrekt in deel 6 van dit document. Kopieën van certificaten en rapporten zijn te vinden in de overeenkomstige sectie op de website **perenio.com**.



Inhoud

Inleiding
Auteursrecht
Verantwoordelijkheid en technische ondersteuning 4
Naleving van normen
Inhoud7
1 Algemene beschrijving en kenmerken9
1.1 Doel van het apparaat
1.2 Technische specificaties11
1.3 Omvang van de levering13
1.4 Verpakking en etikettering13
1.5 Regels voor veilig gebruik14
1.6 Waarom Zigbee14
2 Installatie en configuratie16
2.1 Eerste installatie en configuratie17
2.2 Bedieningspaneel van het controle gateway23
2.2.1 Event geschiedenis23
2.2.2 Aanvullende configuratie24
2.2.3 Abonnementen25
2.3 Het bijwerken van de firmware van het controle gateway
2.4 Terugzetten naar fabrieksinstellingen27
2.5 Netwerkkabelverbinding28
2.6 Het selecteren van de frequentie op de Wi-Fi router
2.4.7 Verplaatsen van de controle gateway naar een andere kamer of locatie29
2.4.8 Geschiedenis en push-kennisgevingen30
3 Onderhoud en reparatie
4 Garantieverplichtingen
5 Opslag, vervoer en verwijdering
6 Overige informatie
7 Probleemoplossing



8 Woordenlijst	. 38
----------------	------

Cijfers en tabellen

Figuur 1 – Externe weergave	. 9
Figuur 2 – Knoppen, verbindingsstukken en meters	. 9
Figuur 3 – Omvang van de levering	13
Figuur 4 – Zelfgenezing van het Zigbee-netwerk	15
Figuur 5 – Voorbeelden van het installeren van het controle gateway	16
Figuur 6 – Het proces van het toevoegen van een nieuw apparaat (activering van he controle gateway)	et 22
Tabel 1 – Status van de lichtindicatoren van het controle gateway	10
Tabel 2 – Belangrijkste technische kenmerken van een controle gateway	11
Tabel 3 – Beschikbare abonnementstypen2	26
Tabel 4 – Typische fouten en manieren om ze op te lossen	37

Verbinden met de app "Perenio Smart"

Α.	INSTALLATIE VAN DE MOBIELE APP "PERENIO SMART"	17
В.	ACTIVEREN VAN HET APPARAAT DOOR HET SCANNEN VAN DE QR-CODE	19
С.	ZENDEN VAN WI-FI-NETWERKGEGEVENS NAAR HET APPARAAT	20
D.	HET OPZETTEN VAN EEN LOCATIE EN EEN KAMER	21



1 Algemene beschrijving en kenmerken

1.1 Doel van het apparaat

Het **PEACG01** controle gateway van het merk **Perenio**® is ontworpen om de werking van Zigbee-apparaten die deel uitmaken van het **Perenio Smart Gebouw Beheer Systeem** te combineren, evenals om gegevens te verzamelen en gebruikers te waarschuwen in geval van activering. Zoeken en beheren van Verbonden apparaten via de mobiele app.

Functionaliteit van het **PEACG01** controle gateway:

- Wi-Fi en Zigbee-ondersteuning;
- Compatibel met iOS (12.0 en hoger) en Android (5.1 en hoger) apparaten);
- de mogelijkheid om maximaal 100 ZigBee-apparaten aan te sluiten binnen een straal van 40 meter van het controle gateway;
- ondersteuning voor clouddiensten, gegevensverzameling en analyse van apparaten;
- afstandsbediening via een gratis mobiele app.



Figuur 1 – Externe weergave





Het toewijzen van knoppen, connectoren en indicatoren

WAN Netwerkindicator	Lichten aan als ze verbonden zijn met de server
LAN- Netwerkindicator	Lichten aan wanneer aangesloten via een Ethernetkabel
LED- voedingsindicator	Lichten aan als ze verbonden zijn met het elektriciteitsnet
Uitknop	Wordt gebruikt om het controle gateway in en uit te schakelen
WPS-knop	Sneltoets voor draadloos netwerk
Resetknop	Gebruikt om alle instellingen te resetten naar de fabrieksinstellingen. Na de reset moet u de controle gateway verbinden met het Internet en het sensor zoekproces starten.
Stroompoort	Aansluiting voor het aansluiten van de controle gateway op het lichtnet
RJ-45-poort	De kabelconnector die gebruikt wordt bij het aansluiten van het controle gateway op de router (<u>deze functie is</u> <u>momenteel niet beschikbaar</u>)

Tabel	1	– Status	van de	lichtindicatorer	ı van he	t controle	gateway
	_						

Indicator	Voorwaarde	Beschrijving	
WAN- Netwerkindicator	Branden	Het controle gateway is verbonden met de server	
	Niet verlicht	Er is geen verbinding met de server	
LAN- Netwerkindicator	Branden	De controle gateway is via een netwerkkabel met het netwerk verbonden	
	Niet verlicht	De controle gateway is niet via een netwerkkabel op het netwerk aangesloten	
LED-	Branden	Inschakelen	
voedingsindicator	Niet verlicht	De stroom is uit.	



ATTENTIE! Alle producten en mobiele toepassingen van het bedrijf (met inbegrip van toekomstige software en hardware van zijn eigen ontwikkeling of fabrikanten van derden) zijn niet bedoeld voor snelle reactie op noodsituaties en kunnen niet worden gebruikt als blusmiddel en/of het elimineren van de gevolgen van noodsituaties, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, branden, overstromingen, gaslekken of explosies, inbraken en diefstal, alsmede natuurrampen en andere overmacht omstandigheden die leiden tot schade en/of verliezen van de gebruiker of veroorzaakt aan zijn eigendom, persoonlijke eigendommen en/of andere producten, apparaten, persoonlijke gegevens en privacy.

1.2 Technische specificaties

Tabel 2 – Belangrijkste technische kenmerken van een controle gateway

Parameter	Waarde
Artikelnummer	PEACG01
Besturingssysteem	Linux
Communicatiestandaard	Wi-Fi (IEEE 802.11b/g/n), Zigbee 3.0 (IEEE 802.15.4), Ethernet (10/100Mbps RJ-45)
Digitale streamsnelheid	802.11 b (11 Mbps), 802.11 g (maximaal 54 Mbps), 802.11 n (300 MB/s), 802.15.4 (250 Kbit/s)
WEP/WPA2-versleuteling	Steun 128-bit-versleuteling
Protocolondersteuning	TCP/IP
IoT-Protocollen	Ondersteuning voor MQTT en CoAP
Compatibiliteit	iOS (12.0 of hoger), Android (5.1 of hoger)
Chip	QCA4531 (Wi-Fi), EFR32/Cortex-M4 (Zigbee)
Flash-geheugen	NAND Flash: 128 MB Nor Flash: 512 KB
ZigBee-gebied	tot 40 meter (in open gebieden)
Zigbee Antenne	Type: Ingebouwd RF uitgangsvermogen (max.): 10 dBm Gevoeligheid ontvanger: -93 dBm De winst: 1 dBi



Parameter	Waarde
Wi-Fi Antenne	Type: Ingebouwd RF uitgangsvermogen (max.): 16 dBm Gevoeligheid ontvanger: -83 dBm De winst: 2,5 dBi
Werkfrequentie, bereik	2400 MHz - 2483,5 MHz
Server	Cloud-based
Voedsel	Uitvoer: 5V/0.7 A Energieverbruik: 5 W (max.)
Bedrijfstemperatuur	0°C tot +40°C
Vochtigheid	5% tot 85% relatieve vochtigheid
Opslagtemperatuur	-20°C tot +70°C
Opslagvochtigheid	5% tot 85% relatieve vochtigheid
Beschermingsklasse	IP21
Het verbonden apparaat	tot 100 ZigBee-apparaten
RTC-Module	Ingebouwd
Installatie	Op een horizontaal oppervlak (voor binneninstallatie)
Huisvestingsmateriaal	PC (polycarbonaat)
Kleur	Wit
Grootte (L x W x H)	110mm x 110mm x 31mm
Gewicht	123,7 g (Met toebehoren: 259 g)
Garantieperiode	24 maanden
Levensduur	24 maanden
Certificaat	CE, EAC, RoHS, UA.TR
Gegevensbescherming	Naleving van de GDPR-verordeningen



1.3 Omvang van de levering

Het **Perenio® PEACG01** Controle Gateway is voorzien van de volgende apparaten en accessoires:

- 1. PEACG01 Controle Gateway (1 pc.)
- 2. Netwerkkabel (lengte: 1 meter) (1 pc.)
- 3. Stroomadapter (uitvoer: 5V) (1 pc.)
- 4. Korte gebruikershandleiding (1 pc.)
- 5. Garantiekaart (1 pc.)
- 6. Stickers (2 pc's.)



Figure 5 - Onivering van de levenin

* Afbeeldingen van componenten worden alleen ter informatie verstrekt

1.4 Verpakking en etikettering

Het controle gateway **Perenio**® wordt geleverd in een afzonderlijke kartonnen verpakking van 159 mm x 159 mm x 72 mm (L x W x H) met de volledige naam en markering, de lijst van apparaten in de leveringspakket en de belangrijkste technische kenmerken, alsmede de datum van vervaardiging en informatie over de fabrikant.

Gewicht van de kartonnen verpakking:

- nettogewicht: 259 g;
- brutogewicht: 454 g.



1.5 Regels voor veilig gebruik

Voor een goede en veilige werking van het controle gateway **Perenio**®, volg de instructies en veiligheidsinstructies die in deze handleiding worden beschreven. De fabrikant is niet verantwoordelijk voor schade die wordt veroorzaakt door een onjuiste werking van de inrichtingen.

Veilige bedrijfsomstandigheden

- 1. Installeer het apparaat niet buiten.
- 2. De opslag-/transportomstandigheden en de bedrijfstemperatuur van de inrichting in acht nemen, zoals aangegeven door de fabrikant.
- 3. Demonteer het apparaat niet of probeer het zelf te repareren.
- 4. Niet vallen, niet gooien en niet buigen het apparaat.
- 5. Om persoonlijk letsel te voorkomen, gebruik het apparaat niet als het is gebarsten of anderszins beschadigd.
- 6. Voor het reinigen, gebruik een droge stof of een doek gedrenkt in een kleine hoeveelheid water (gebruik geen agressieve chemicaliën en reinigingsmiddelen). Reiniging wordt alleen uitgevoerd nadat het apparaat van de stroombron is afgesloten.
- 7. Kinderen mogen het apparaat niet gebruiken zonder toezicht van volwassenen en/of ermee spelen.

1.6 Waarom Zigbee

Met behulp van de draadloze communicatiestandaard Zigbee kunt u een gemakkelijke, veilige en energie-efficiënte omgeving voor gebruikers creëren. Een belangrijk kenmerk van Zigbee 3.0 is dat apparaten (als het signaalherhalers zijn) niet direct hoeven te communiceren met het controle gateway om het signaal door te geven, omdat ze het kunnen overbrengen naar een ander apparaat op het netwerk (zie Figuur 4). Als een van de knooppunten uitvalt, zal het netwerk automatisch herstellen door nieuwe routes voor datatransmissie vast te stellen. Dit verhoogt de betrouwbaarheid en flexibiliteit van het systeem, waardoor de sensoren kunnen worden geïnstalleerd op een grote afstand van het control gateway, zelfs in aanwezigheid van obstakels (bijvoorbeeld versterkte betonnen muren).

Er zij ook op gewezen dat het Zigbee protocol verschillende beveiligingsniveaus heeft en gebruik maakt van het AES-128 versleutelingsalgoritme (gebruikt door bank-en overheidsinstellingen), wat een hoge mate van bescherming van het verzonden signaal aangeeft.





4-a – source mesh network topology

4-b – instellen van een nieuwe route voor datatransmissie

Figuur 4 – Zelfgenezing van het Zigbee-netwerk

De voordelen van de ZigBee 3.0 standaard zijn dus:

- bescherming van de doorgegeven gegevens en de overdracht ervan over lange afstanden;
- ultra-laag energieverbruik en zelfgenezing van het netwerk;
- de mogelijkheid om het netwerk uit te breiden tot 65000 apparaten en de datawisselkoers van maximaal 250 kbit/s.

OPMERKING. Perenio® sensoren en andere batterijgevoede apparaten hebben geen signaalrelais functie.



2 Installatie en configuratie

Voordat u de installatie start, moet u een van de mogelijke locaties selecteren voor het plaatsen van het controle gateway op een horizontaal oppervlak (meubilair, kast, vloer, enz.) en ervoor zorgen dat de geselecteerde locatie voldoet aan de volgende eisen:

- beschikbaarheid van een energiebron in de buurt van de installatie van het controle gateway;
- de aanwezigheid van een glad, sterk en stabiel oppervlak op de plaats van installatie van het controle gateway.

OPMERKING. Het wordt niet aanbevolen om het apparaat in een ruimte met een hoog geluidsniveau en hoogfrequente interferentie te plaatsen. Versterkte betonnen vloeren kunnen de afstand van draadloze signaaloverdracht verminderen. Het is aan te raden om het controle gateway zo te plaatsen dat het zich op de minimaal mogelijke afstand van de ZigBee-apparaten bevindt.

Onderstaande figuur toont de mogelijke locaties voor de installatie van het controle gateway:



Figuur 5 – Voorbeelden van het installeren van het Controle Gateway*

* Afbeeldingen worden alleen ter informatie verstrekt

Het hele proces van de voorbereiding van het apparaat voor de werking kan worden verdeeld in verschillende belangrijke fasen:

- installeren van het controle gateway op de geselecteerde locatie;
- inloggen op het account van de mobiele toepassing "Perenio Smart";
- activering van het apparaat via de mobiele app.

OPMERKING. "De gebruikersgids voor de mobiele toepassing "Perenio Smart: Gebouw Beheer Systeem" is beschikbaar voor download op de website.



2.1 Eerste installatie en configuratie

Om de juiste installatie en goede werking van het controle gateway te garanderen, volg deze stappen Stap voor stap:

- 1. Pak het controle gateway uit, plaats het op een stabiel, vlak oppervlak en sluit het aan op het elektriciteitsnet (220 V) gebruik van de stroomadapter.
- 2. 2. Log in op het account van de toepassing "**Perenio Smart: Gebouw Beheer Systeem**" (zie punt **A** hieronder).
- 3. Activeer het apparaat in de app (zie de punten **B** en **C** hieronder, en punt 2.6 over het selecteren van de juiste Wi-Fi netwerkfrequentie).
- 4. Voer de gewenste apparaatnaam in en selecteer de plaats van installatie.
- 5. Wacht tot de firmware-update voltooid is (zie punt 2.3).

BELANGRIJK! Na de eerste activering kan het controle gateway firmware update proces gestart worden in de mobiele app. **Het is niet toegestaan om het apparaat los te koppelen van de voeding totdat het update proces is voltooid!**

Het is ook niet toegestaan om het apparaat **5 minuten** na het resetten van de fabrieksinstellingen los te koppelen van de voeding.

A. INSTALLATIE VAN DE MOBIELE APP "PERENIO SMART"



De werking van het controle gateway wordt beheerd door middel van een gratis mobiele applicatie die te downloaden is op Google Play of de App Store.

Om in te loggen op uw account, moet u de volgende acties uitvoeren:

- a. sluit uw smartphone aan op een Wi-Fi-netwerk en download de app "Perenio Smart: Gebouw Beheers Systeem" in Google Play of App Store;
- b. registreer een nieuwe rekening (Zie punt A.1. vervolgens) of inloggen op een bestaand account (Zie punt A.2. volgend).



A.1. REGISTRATIE VAN EEN NIEUWE REKENING

- a. voer uw e-mailadres, gebruikersnaam, wachtwoord (ten minste 8 tekens, waaronder ten minste één hoofdletter en één cijfer) in en selecteer uw land van verblijf uit de lijst;
- b. accepteer de Algemene voorwaarden, het Privacybeleid en de regels voor de bescherming van persoonsgegevens (beschikbaar op de link);
- c. klik op de knop "AANMELDEN". Een e-mail ter bevestiging van de registratie van de gebruiker zal worden verzonden naar het opgegeven emailadres (klik op de link);
- **d.** log in op het aangemaakt account.



A.2. LOG IN OP EEN BESTAAND ACCOUNT



- **a.** voer uw e-mailadres en accountwachtwoord in in het app-aanmeldscherm;
- b. klik op de "INLOGGEN" knop.

OPMERKING. Als u uw wachtwoord verliest, kunt u het herstellen door te klikken op de "Wachtwoord vergeten" link.

Om een vergeten wachtwoord te herstellen, gebruik het emailadres geassocieerd met het aangemaakt account, waarnaar een e-mail met instructies over hoe het wachtwoord te veranderen zal worden verzonden.



B. ACTIVEREN VAN HET APPARAAT DOOR HET SCANNEN VAN DE QR-CODE

- a. ga naar het QR-codescanscherm:
 - voor nieuwe gebruikers van de app "Perenio Smart" zal het scanvoorbereidingsscherm onmiddellijk na de eerste login op het account worden weergegeven;
 - Bestaande gebruikers van de "Perenio Smart" app moeten klikken op het "+" pictogram in de rechterbovenhoek van het tabblad "Apparaten" na inloggen op hun account en selecteer het controle gateway uit de lijst (zie Figuur 6).
- b. klik op de "QR-CODE SCANNEN" knop;
- c. in het pop-up venster om de toestemming om toegang te krijgen tot de camera van uw smartphone te bevestigen (niet voor alle modellen van smartphones verschijnen);





d. vind de sticker met de QR-code op de achterkant van de Quick start guide (inclusief met de camera) of op de bodem van het apparaat en plaats de smartphone op een afstand van 15-20 cm, zodat de QR-code volledig valt in het frame op het smartphone scherm (zie de afbeelding links).

OPMERKING. Als het lezen van de QR-code om welke reden dan ook niet mogelijk is, moet u het apparaat handmatig activeren (zie punt **B.1.** verder in de tekst).



B.1. HANDMATIG ACTIVEREN VAN HET APPARAAT

Als de QR-code beschadigd of verloren is, kunt u de apparaatgegevens handmatig invoeren:

- a. klik op de knop "HANDMATIG INVOEREN" onderaan het scanscherm van de QR-code (zie de afbeelding in punt B);
- voer het identificatienummer en het wachtwoord in dat is opgegeven in de Quick start guide of onderaan het apparaat (de "ID" en "Password" regels naast de QR code);
- c. klik op de knop "VERBINDEN";



C. ZENDEN VAN WI-FI-NETWERKGEGEVENS NAAR HET APPARAAT



Na het scannen van de QR-code wordt het venster voor het aansluiten van het apparaat op het Wi-Fi-netwerk weergegeven:

 a. voer het wachtwoord in voor het opgegeven Wi-Fi netwerk of selecteer een ander netwerk;

OPMERKING. Het apparaat kan alleen verbinding maken met een 2,4 GHz **Wi-Fi** netwerk.

b. klik op de knop "**VERBINDEN**";

OPMERKING. Voor het aansluiten, zorg ervoor dat het controle gateway wordt ingeschakeld en de smartphone is niet meer dan 2 meter van het.

Als het Wi-Fi netwerkwachtwoord meer dan twee keer op een Rij verkeerd wordt ingevoerd, mag het controle gateway niet terugkeren naar de toegangspostmodus, en moet het daarom opnieuw worden gestart (zie punt 2.4 hieronder).



C.1. VERBINDINGSFOUT

De apparaatverbinding kan om een van de volgende redenen worden onderbroken:

- **a.** het apparaat stond niet aan of is te ver weg van de smartphone;
- **b.** het apparaat is al geactiveerd in dit of een ander account;
- c. fout bij het invoeren van het apparaat ID en/of wachtwoord of Wi-Fi netwerkgegevens;
- d. storingen aan de kant van de Internet Service Provider.

OPMERKING. Om de verbindingsfout op te lossen moet u de instructies op het smartphone scherm te volgen.



D. HET OPZETTEN VAN EEN LOCATIE EN EEN KAMER



Na het succesvol aansluiten van het apparaat, moet u bovendien het volgende opgeven:

- **a.** schermbeveiliging (afbeelding);
- **b.** naam;
- c. locatie;
- d. kamer.

Na het voltooien van de instellingen, klikt u op de "**KLAAR**" knop.

OPMERKING. Alle opgegeven gegevens kunnen later in de instellingen van het controle gateway worden ingevoerd of gewijzigd.

Het controle gateway zal verschijnen in het tabblad Devices.

Het hele proces van het activeren van het controle gateway in de mobiele app kan worden bekeken in het diagram hieronder.





Figuur 6 – Het proces van het toevoegen van een nieuw apparaat



2.2 Bedieningspaneel van het controle gateway



Het bedieningspaneel van het controle gateway wordt weergegeven als u op de afbeelding klikt in de lijst van Verbonden apparaten in het tabblad "Apparaten". Hier kan de gebruiker de volgende acties uitvoeren:

- bekijk de huidige status van het apparaat ("Online" of "Offline");
- bekijk het aantal Zigbee-apparaten dat ermee verbonden is;
- sluit een nieuw apparaat aan op het controle gateway;
- bekijk de event geschiedenis van de gebeurtenissen;
- maak extra instellingen.

2.2.1 Event geschiedenis

In dit tabblad kan de gebruiker zowel de status van het apparaat als het tijdstip van een gebeurtenis bekijken.

Functionaliteit:

- het filter "HELE GESCHIEDENIS", waarmee u de volgende gebeurtenissen kunt bekijken:
 - wijziging van de beveiligingsstatus van het systeem ("Online", "Offline");
 - begin en maak de firmware update af.
- het filter "ALEEN ALARMEN", dat alleen de feiten van de werking van het apparaat weergeeft wanneer de beveiligingsmodus wordt geactiveerd;
- filter op datum.

OPMERKING. Het aantal dagen dat beschikbaar is om te bekijken in de geschiedenis van het evenement hangt af van het type abonnement (voor een gratis abonnement – 7 dagen).





2.2.2 Aanvullende configuratie

Na het activeren van het controle gateway in de **"Perenio Smart"** applicatie, kan de gebruiker op afstand de volgende instellingen uitvoeren:

- verander of stel de schermbeveiliging (afbeelding) in om het makkelijker te maken om het controle gateway te identificeren in de lijst van Verbonden apparaten;
- de naam van het apparaat wijzigen;
- het apparaat verplaatsen naar een nieuwe of bestaande locatie;
- voeg een apparaat toe aan een kamer of verander de installatie kamer;
- het apparaat herstarten;
- een apparaat uit de mobiele app verwijderen;
- het unieke apparaatnummer bekijken (ID);
- bekijk de huidige firmware versie van het apparaat.

÷	Instellingen 🖉
1	
ALGEN	Druk om de albeelding te wijzigen
Ļμ	PEACG01
0	Locatie > Office
Q	Toevoegen aan kamer
BELAN	IGRIJKE ACTIES
C	Apparaat opnieuw opstarten
22	Verbinding met apparaat verbreken
	Apparaat-ID: PEACG01_Z3zX Huidige firmware-versie 0.1.40

Er zijn twee manieren om het instellingen scherm te openen:

1. Klik op het pictogram met drie punten in de rechterbovenhoek van de afbeelding van het controle gateway in de app en selecteer "Instellingen".



2. Klik in het controlepaneel op het pictogram voor instellingen.





2.2.3 Abonnementen

Abonnement op het tariefplan stelt u in staat om de opslagtijd in de cloud van de volgende informatie en gegevens te verhogen:

- video's en foto's;
- event geschiedenis;
- statistieken.

Standaard zijn alle gebruikers van de mobiele applicatie "**Perenio Smart: Gebouw Beheer Systeem**" geabonneerd op een gratis tariefplan, de data opslagperiode waarin beperkt is.

Om het huidige abonnementstype te bekijken en te wijzigen, ga naar het zijmenu en klik op de knop van dezelfde naam (zie de afbeelding rechts).

Menu	
iotperenio@gmail.com Locaties: 2, apparaten: 8	\bigcirc
Home Kamers: 2, apparaten: 7 Alarm op alle apparaten is uitgeschakeld	\bigcirc
Mijn account	>
Lidmaatschappen	>
Blog	>
Winkel	>
Hulp	>
ver. 1.63 (228) stage	
	iotperenio@gmail.com Locaties: 2, apparaten: 8 Home Kamers: 2, apparaten: 7 Alarm op alle apparaten is uitgeschakeld Mijn account Lidmaatschappen Blog Winkel Hulp ver. 1.63 (228) stage





Het details scherm voor het huidige abonnementstype wordt weergegeven, namelijk:

- abonnementsnaam (Perenio Basic, Perenio Pro of Perenio Extra);
- de abonnementskosten (maandelijks);
- mogelijkheid om het abonnementstype te wijzigen;
- informatie over de gebruiker die geabonneerd is op (emailadres);
- informatie over data bewaarperioden in de cloud;
- informatie over het aantal apparaten dat kan worden aangesloten op één account met een geldig abonnement.

Om het type abonnement te wijzigen, klikt u op de knop van dezelfde naam en kiest u het juiste tariefplan in de lijst. Bevestig dan je keuze.

Tabel 3 – Beschikbare abonnementstypen

Opslag	Perenio Basic	Perenio Pro	Perenio Extra
Video	24 uur	14 dagen	30 dagen
Geschiedenis	Laatste 7 dagen	Laatste 180 dagen	Laatste 365 dagen
Statistieken	Laatste 7 dagen	Laatste 180 dagen	Laatste 365 dagen

2.3 Het bijwerken van de firmware van het controle gateway

Perenio IoT streeft ernaar de kwaliteit van zijn producten voortdurend te verbeteren en daarom kunnen zowel bij de eerste activering van het controle gateway als tijdens de werking ervan automatische software updates (firmware) worden gelanceerd.

In dit geval ziet de gebruiker een overeenkomstige melding in het apparaatcontrolepaneel in zijn account.

BELANGRIJK! Sluit het apparaat gedurende ten minste **10 minuten** na het starten van het firmware-updateproces niet af van de voeding.

Tijdens de firmware update proces, zult u niet in staat zijn om gegevens te bekijken over het controle gateway en de sensoren aangesloten op. Het apparaat kan ook herhaaldelijk opnieuw opgestart worden.

Het ontkoppelen van het apparaat en/of het opnieuw instellen van de instellingen is alleen toegestaan na ontvangst van een overeenkomstige push-melding op de smartphone van de gebruiker dat het update proces met succes is voltooid, en nadat de controle gateway verschijnt weer op het netwerk (het zwarte scherm verdwijnt).

OPMERKING. Als de stroom wordt uitgeschakeld tijdens de firmware update proces, de normale werking van het controle gateway kan worden verstoord. In dit geval moet u contact opnemen met technische ondersteuning om de fabrieksinstellingen te herstellen.

2.4 Terugzetten naar fabrieksinstellingen

De instellingen van het controle gateway worden opnieuw ingesteld op de fabrieksinstellingen als er fouten of storingen optreden tijdens de activering of werking van het apparaat. Het proces zelf wordt als volgt uitgevoerd:

- 1. Houd de resetknop op het zijpaneel van het controle gateway **5 seconden** ingedrukt (zie Figuur 2).
- Laat de knop los, waarna alle indicatoren drie keer knipperen. Wacht tot alleen de energieindicator aanlicht op de controle gateway (als het apparaat niet eerder is geactiveerd in de app), en het verschijnt in de lijst van beschikbare Wi-Fi

netwerken als toegangspunt, of de WAN indicator en energieindicator (als het apparaat eerder werd geactiveerd in de app). In de regel duurt het resetten van de instellingen niet meer dan 3 (drie) minuten.

Nadat het resetproces is voltooid, wordt het controle gateway beschouwd als klaar voor gebruik of opnieuw geactiveerd in de mobiele app.

OPMERKING. Het opnieuw instellen van de controle gateway is alleen mogelijk als het verbonden is met een krachtbron en er geen firmware update proces is.

Het wordt niet aanbevolen om de instellingen van het controle gateway opnieuw in te stellen op de fabrieksinstellingen totdat het apparaat is gedeactiveerd in de mobiele app (voor apparaten die al zijn geactiveerd in de gebruikersaccount).

2.5 Netwerkkabelverbinding

Op dit moment kan het controle gateway alleen via Wi-Fi verbinding maken met het Internet (de functie van verbinding via een Ethernet kabel is tijdelijk niet beschikbaar).

2.6 Het selecteren van de frequentie op de Wi-Fi router

Het **Perenio® PEACG01** controle gateway kan alleen verbinding maken met een 2,4 GHz Wi-Fi netwerk. Daarom moet u ervoor zorgen dat uw router is geconfigureerd voor deze frequentie voordat u verder gaat met stap **C. "VERZENDEN VAN WI-FI NETWERKGEGEVENS NAAR HET APPARAAT"**.

Momenteel ondersteunen de meeste Wi-Fi routers van fabrikanten beide frequenties, maar als uw Wi-Fi netwerk alleen voor 5 GHz is geconfigureerd, moet u een 2,4 GHz toegangspunt toevoegen.

OPMERKING. De frequentieinstellingen op de router worden gemaakt volgens de instructies van de fabrikant van het apparaat.

2.4.7 Verplaatsen van de controle gateway naar een andere kamer of locatie

Tijdens de werking van het controle gateway kan het nodig zijn om de locatie van de installatie te wijzigen. De volgende opties zijn mogelijk:

- **1. Verander de kamer/locatie** (het Wi-Fi netwerk blijft hetzelfde):
 - a. ontkoppel het controle gateway van de voeding (de app zal de "Offline" status ervoor weergeven);
 - b. verplaats het controle gateway naar een andere kamer/locatie en verbind het met een stroombron;
 - c. wacht op het apparaat om op te starten (dit duurt meestal niet meer dan 2 minuten), en de app zal de "Online" status voor het weergeven;
 - d. verander de plaats en locatie van de installatie in de instellingen van het controle gateway (2).
- 2. Verander de kamer/locatie (het Wi-Fi netwerk zal veranderen):
 - a. ga naar de app "Perenio Smart" en selecteer de locatie waar het controle gateway wordt geactiveerd;
 - b. in het tabblad "Apparaten" vindt u dit controle gateway en klikt u op het icoon van de Instellingen **3**;
 - c. in het venster dat verschijnt, selecteer "Verbinding met apparaat verbreken";
 - d. wacht **3 minuten** tot het controle gateway zich loskoppelt van het huidige Wi-Fi netwerk.;
 - e. ontkoppel het controle gateway van de voeding;
 - f. verplaats het apparaat naar een andere kamer/locatie en verbind het met een energiebron;
 - g. wacht tot de controle gateway geladen is (dit duurt meestal niet meer dan 2 minuten);
 - h. selecteer de locatie in de applicatie waarnaar u het controle gateway wilt verplaatsen;
 - activeer het controle gateway in de toepassing overeenkomstig punt 2.1
 "Eerste installatie en configuratie" (B-D) van dit document.

2.4.8 Geschiedenis en push-kennisgevingen

Alle meldingen en andere berichten, inclusief wijzigingen in de status van **Perenio**®apparaten, worden weergegeven in het tabblad "Geschiedenis". De belangrijkste kunnen echter online worden bekeken in het aanmeldingsvenster ($\hat{\Phi}$) in het account. Aanmeldingen kunnen van de volgende types zijn.

- alarmen (komen altijd als push-meldingen op uw smartphone, en worden ook weergegeven in het notificatievenster en in het tabblad "Geschiedenis" in de mobiele app);
- belangrijke berichten (alleen weergegeven in het aanmeldvenster wanneer de beveiligingsmodus is ingeschakeld en altijd in het tabblad "Geschiedenis");
- standaard gebeurtenissen (alleen weergegeven in het tabblad "Geschiedenis").

Alarmen. De belangrijkste berichten, waaronder meldingen over sensors die in de bewapeningsmodus worden geactiveerd, inclusief alle rook-en lekalarmen (zelfs wanneer de bewapeningsmodus is uitgeschakeld), meldingen over over overmatige netspanning (voor een uitlaatklep), het veranderen van de status van het controle gateway naar "Online"/"Offline".

Belangrijke berichten. Kennisgevingen over het begin en het einde van het controle gateway firmware update proces, evenals kennisgevingen over het lage batterijniveau van sensoren en het veranderen van de beveiligingsmodus voor de locatie.

Standaard gebeurtenissen. Diverse nieuwsberichten en nieuwsbrieven van Perenio IoT, evenals berichten over de activering van de openings-en bewegingssensoren wanneer de beveiligingsmodus is uitgeschakeld.

3 Onderhoud en reparatie

Het controle gateway **Perenio**® heeft geen speciaal onderhoud nodig tijdens het gebruik. Om echter de goede conditie en de stabiele werking van het apparaat te handhaven, wordt aanbevolen de volgende handelingen periodiek uit te voeren:

- reinig de behuizing van het apparaat ten minste om de zes maanden van vuil en stof;
- controleer op App-updates (als uw smartphone niet is geconfigureerd om geïnstalleerde apps automatisch te updaten);
- controleer de toestand van de stroomadapter en vervang deze tijdig;
- reparatie mechanische schade aan het apparaat (in servicecentra).

De reparatie van het controle gateway **Perenio**® wordt uitgevoerd in servicecentra, want als een element faalt, is het noodzakelijk om de behuizing te openen.

In geval van garantie reparatie of vervanging, moet u contact opnemen met de verkoper met het ontvangstbewijs en het gekochte apparaat.

Voor meer informatie over het vervangen en herstellen van het controle gateway **Perenio**® kunt u contact opnemen met uw lokale vertegenwoordiger of technische ondersteuning via de website **perenio.com**.

4 Garantieverplichtingen

De garantieperiode voor het **Perenio**® brand controle gateway bedraagt **24 (vierentwintig) maanden** vanaf de datum van verkoop aan de eindklant, tenzij de lokale wetgeving een andere minimumperiode voorschrijft.

De garantieperiode voor onderdelen en hulpmiddelen is als volgt:

• externe Opladers, kabels en andere accessoires: 6 (zes) maanden vanaf de datum van verkoop aan de eindgebruiker.

De garantiekaart wordt alleen geldig geacht als deze correct en volledig door de verkoper is ingevuld. Bij de aankoop van een apparaat, zorg ervoor dat zijn serienummer en model overeenkomen met de informatie in de garantiekaart.

Als de garantiekaart onvolledig of onleesbaar is, wordt hij als ongeldig beschouwd. In dit geval wordt aanbevolen om contact op te nemen met de verkoper voor het verkrijgen van een correct ingevulde garantiekaart. Het is ook toegestaan product-en kasbonnen of andere documenten te verstrekken die het feit en de datum van verkoop van het apparaat bevestigen. De verkoopdatum is de datum vermeld op het product/verkoopbewijs of een ander relevant document. Indien de datum van verkoop niet kan worden vastgesteld, wordt de garantieperiode berekend vanaf de datum van vervaardiging van het hulpmiddel.

De fabrikant garandeert de afwezigheid van defecten in alle materialen, onderdelen en assemblage van producten van het merk **Perenio**®, op voorwaarde dat ze normaal worden gebruikt tijdens de garantieperiode. De beperkte garantie geldt alleen voor de eerste koper van **Perenio**® producten en kan niet worden overgedragen aan een volgende koper.

Voor de vervanging van de garantie moet het apparaat worden teruggegeven aan de verkoper samen met het ontvangstbewijs. Garantieverplichtingen voor **Perenio**® producten worden alleen in het land van aankoop verstrekt.

GARANTIEPROCEDURE

Indien een vermoeden van een defect of defect van het apparaat wordt ontdekt, moet de koper contact opnemen met een erkend servicecentrum voordat de garantieperiode verstrijkt en het volgende verstrekken:

- 1. Een apparaat met een vermoedelijke defect of defect.
- 2. Een garantiekaart die is afgegeven in overeenstemming met de geldende wetgeving, of een origineel document dat de aankoop bevestigt, met een

duidelijke vermelding van de naam en het adres van het bedrijf van de verkoper, alsmede de datum en plaats van aankoop.

BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID

Producten van het merk **Perenio**® het is niet onderworpen aan gratis garantie service als de volgende schade of gebreken worden gedetecteerd:

- schade veroorzaakt door overmacht, ongevallen, nalatigheid, opzettelijke of nalatige handelingen (inactiviteit) van de koper of derden;
- schade veroorzaakt door blootstelling aan andere voorwerpen, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, blootstelling aan vocht, vochtigheid, extreme temperaturen of omgevingsomstandigheden (of als deze dramatisch veranderen), corrosie, oxidatie, voedsel of vloeibare ingrepen, en blootstelling aan chemische stoffen, dieren, insecten en afvalproducten daarvan;
- indien het apparaat (Accessoires, Onderdelen) is geopend (de integriteit van de zegels is verbroken), gewijzigd of hersteld door een andere persoon dan een erkend servicecentrum, of met gebruik van niet-geautoriseerde reserveonderdelen;
- gebreken of schade veroorzaakt door onjuiste werking van het apparaat, onjuist gebruik, met inbegrip van gebruik in strijd met de gebruiksaanwijzing;
- eventuele gebreken veroorzaakt door pogingen om verbinding te maken met incompatibele software;
- gebreken veroorzaakt door natuurlijke slijtage van het product, zoals zakken, kasten, batterijpakken of handleidingen;
- indien het serienummer (fabrieksstickers), de fabricagedatum of de modelnaam op de carrosserie van het hulpmiddel op enigerlei wijze is verwijderd, gewist, beschadigd, gewijzigd of onleesbaar is;
- in geval van schending van de regels en de exploitatievoorwaarden, alsmede de installatie van het apparaat, zoals uiteengezet in de gebruiksaanwijzing;
- scheuren en krassen, alsmede andere gebreken als gevolg van vervoer, gebruik door de koper of onvoorzichtige behandeling van zijn kant;
- mechanische schade die optreedt nadat het apparaat wordt overgedragen aan de gebruiker, met inbegrip van schade veroorzaakt door scherpe voorwerpen, buigen, compressie, vallen, enz.;
- schade veroorzaakt door niet-naleving van de normen van de parameters vermogen, Telecommunicatie, kabelnetwerken en soortgelijke externe factoren.

DEZE BEPERKTE GARANTIE IS DE EXCLUSIEVE EN ENIGE GARANTIE, IN PLAATS VAN ENIGE ANDERE UITDRUKKELIJKE OF IMPLICIETE GARANTIES. DE FABRIKANT GEEFT GEEN GARANTIES, UITDRUKKELIJK OF IMPLICIET, BUITEN HET TOEPASSINGSGEBIED VAN DE HIERIN OPGENOMEN BESCHRIJVING, MET INBEGRIP VAN DE IMPLICIETE GARANTIE VAN VERKOOPBAARHEID EN GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL.

NAAR KEUZE VAN DE KOPER BLIJFT HET GEBRUIK VAN EEN DEFECT, DEFECT EN ONAANVAARDBAAR APPARAAT BESTAAN. DE FABRIKANT IS NIET VERANTWOORDELIJK VOOR SCHADE AAN ANDERE GOEDEREN VEROORZAAKT DOOR EEN DEFECT VAN HET HULPMIDDEL, VERLIES VAN NUT, VERLIES VAN TIJD, EN VOOR BIJZONDERE, INCIDENTELE, INDIRECTE OF GEVOLGSCHADE, BESTRAFFENDE OF VOORBEELDIGE SCHADE OF VERLIEZEN, MET INBEGRIP VAN, MAAR NIET BEPERKT TOT COMMERCIËLE SCHADE, VERLIES VAN WINST, VERLIES VAN WINST, VERLIES VAN VERTROUWELIJKE OF ANDERE INFORMATIE, DE VERLIEZEN VEROORZAAKT DOOR PAUZES IN COMMERCIËLE OF PRODUCTIEACTIVITEITEN ALS GEVOLG VAN HET FEIT DAT HET APPARAAT WERD ERKEND ALS ONJUIST, GEBREKKIG EN ONAANVAARDBAAR VOOR GEBRUIK.

Deze Beperkte garantie geeft de koper bepaalde wettelijke rechten. De koper kan ook andere rechten hebben die in overeenstemming zijn met de lokale wetgeving inzake consumentenbescherming die niet in overeenstemming zijn met deze Beperkte garantie. Om uw rechten volledig te begrijpen, moet u de lokale wetgeving lezen.

OPMERKING. De fabrikant produceert geen apparatuur voor "vitale taken". Hulpmiddelen voor "vitale taken" omvatten levensondersteunende systemen, medische apparatuur, medische hulpmiddelen in verband met implantatie, commercieel vervoer, nucleaire apparatuur of systemen, en alle andere toepassingen waarbij het uitvallen van de apparatuur schade kan toebrengen aan de menselijke gezondheid of de dood, alsmede schade aan eigendommen.

5 Opslag, vervoer en verwijdering

Het controle gateway **Perenio**® kan worden vervoerd in elk type overdekt voertuig (in spoorwegwagons, gesloten voertuigen, afgesloten verwarmde compartimenten van vliegtuigen, enz.) in overeenstemming met de eisen van de huidige regelgeving die van toepassing is op kwetsbare aan vocht blootgestelde vracht.

Soortgelijke eisen in de huidige regelgevingsdocumenten gelden voor de opslagomstandigheden van het hulpmiddel in het magazijn van de leverancier.

Bij de verwijdering van apparaten en/of batterijen moeten de voorschriften inzake afgedankte elektrische en elektronische apparatuur (AEEA) worden nageleefd, volgens welke alle elektrische en elektronische apparaten, batterijen en accu's aan het einde van hun levensduur afzonderlijk moeten worden verwijderd. Het is niet toegestaan de apparaten samen met ongesorteerd stedelijk afval te verwijderen, omdat dit schadelijk is voor het milieu.

Om het hulpmiddel te verwijderen, moet het worden teruggestuurd naar het verkooppunt of naar een lokale recyclingfaciliteit.

Voor meer informatie over de recycling van dit apparaat kunt u contact opnemen met de Afvalverwijderingsdienst voor huishoudelijk afval.

OPMERKING. Bij het vervoer en de opslag van de inrichtingen moeten de temperatuur-en vochtigheidsomstandigheden in acht worden genomen die in de desbetreffende tabellen met technische kenmerken van deze handleiding zijn gespecificeerd.

6 Overige informatie

Informatie over de fabrikant

Titel	Perenio IoT spol s r. o.
Adres	Na Dlouhem 79, Ricany – Jazlovice 251 01, Czech Republic
Contactgegevens	perenio.com, info@perenio.com

Informatie over het importerende bedrijf

Letland:

Titel	SIA "ASBIS BALTICS"
Adres	Bauskas straat 58a, Riga, LV-1004, Letland.
Contactgegevens	Tel.: +37166047820. www.asbis.lv

Informatie over de organisatie die garantie biedt en kwaliteitsclaims accepteert

Letland:

Titel	SIA "ASBIS BALTICS"
Adres	Bauskas straat 58a, Riga, LV-1004, Letland.
Contactgegevens	Tel.: +37166047820. www.asbis.lv

Informatie over ontvangen certificaten en conformiteitsverklaringen

	Verificatie van conformiteit met EG-richtlijn 2014/53/EU
Certificaat	(rapport nr. 50138967001 per 27/04/2018 en rapport nr.
	50138967002 per 25/05/2018) door

Adressen van servicecentra zijn beschikbaar op **perenio.com** in het gedeelte "Support".

7 Probleemoplossing

De tabel hieronder toont typische fouten en problemen die optreden bij het verbinden en configureren van het controle gateway.

Tabel 4 – Typische fouten en manieren om ze op te lossen

#	Probleem	Mogelijke oorzaken	Beslissing
1	Fout bij het verbinden van het controle gateway met Wi-Fi voor de eerste keer	Onjuiste configuratie van het controle gateway	De instellingen opnieuw instellen op de fabrieksinstellingen (zie punt 2.4 van dit document)
2	De sensor wordt niet gedetecteerd door het controle gateway	De sensor is te ver van het controle gateway.	Verminder de afstand tot de sensor
		Lage batterijlading van de sensor	De sensorbatterij vervangen
3	Het controle gateway staat niet aan	Stroomvoorziening storing of onjuist voedingsspanning bereik	Controleer de correcte aansluiting van de voeding en het spanningsbereik van de voeding
4	Het datacenter wordt in de applicatie niet geactiveerd wanneer het via een netwerkkabel wordt aangesloten	Deze functie is tijdelijk niet beschikbaar	Verbind het datacenter via Wi-Fi.

8 Woordenlijst

Controle Gateway	Het PEACG01 Controle Gateway van het handelsmerk Perenio ®
DSP	Digital Signal Processing Processor (uit het Engels. "Digital Signal Processor") is een speciale microprocessor ontworpen om gedigitaliseerde signalen te verwerken (meestal in realtime).
ΙοΤ	Het Internet van de dingen "Internet of Things" is een netwerk van met Internet verbonden apparaten die gegevens kunnen verzamelen en gegevens kunnen uitwisselen die afkomstig zijn van ingebedde diensten.
IP21	De mate van bescherming van de inrichting, hetgeen erop wijst dat de delen in de kast beschermd zijn tegen penetratie van vingers of voorwerpen langer dan 80 mm en vaste stoffen groter dan 12 mm. Het apparaat is ook beschermd tegen verticaal vallende druppels en condensatie. Geschikt voor niet-verwarmde kamers
Locatie	Algemene aanduiding van het gebouw of de structuur waar Perenio ®- apparaten zijn geïnstalleerd
Perenio Smart	Software ontwikkeld door Perenio IoT voor remote device management
QR-code	Quick response code, dat is een matrix barcode met informatie over het object waaraan het is gekoppeld (voor de toepassing van dit document - het identificatienummer en wachtwoord van het controle gateway)
RTC	Real-time klok (uit het Engels. "Real Time Clock") is een elektronisch schema voor het bijhouden van de huidige tijd, datum, dag van de week, enz. In de regel omvat dit circuit een zelfstandige krachtbron, die de werking garandeert zelfs wanneer de hoofdvoorziening wordt uitgeschakeld.
Zigbee	Een netwerkprotocol ontworpen voor veilige gegevensoverdracht bij lage snelheden, dat wordt gekenmerkt door een extreem laag energieverbruik